

Transparência e Internet, as Telecomunicações apoiando a Administração Pública

Case Prefeitura de São Paulo

Telefônica São Paulo

Data: 17 de Julho de 2009



Índice

01 **Evolução da Internet**

- História (comercialização dos Backbones)
- Usuários no Brasil
- Banda Larga no Brasil
- Banda Larga no Estado de São Paulo
- Computadores com acesso a Internet no Brasil
- Novas Tecnologias

02 **Rede Metropolitana de Dados da Prefeitura Municipal de São Paulo**

03 **Serviços prestados ao cidadão**

04 **Conclusão**

01 Evolução da Internet

História (comercialização dos Backbones)

EUA idealiza modelo de troca e compartilhamento de informações que permitisse a descentralização das mesmas. A ARPANET é criada pela ARPA (Advanced Research Projects Agency).

Anos 70. O governo dos EUA permitiu que pesquisadores que desenvolvessem, nas suas respectivas universidades, estudos na área de defesa pudessem também entrar na ARPANET.

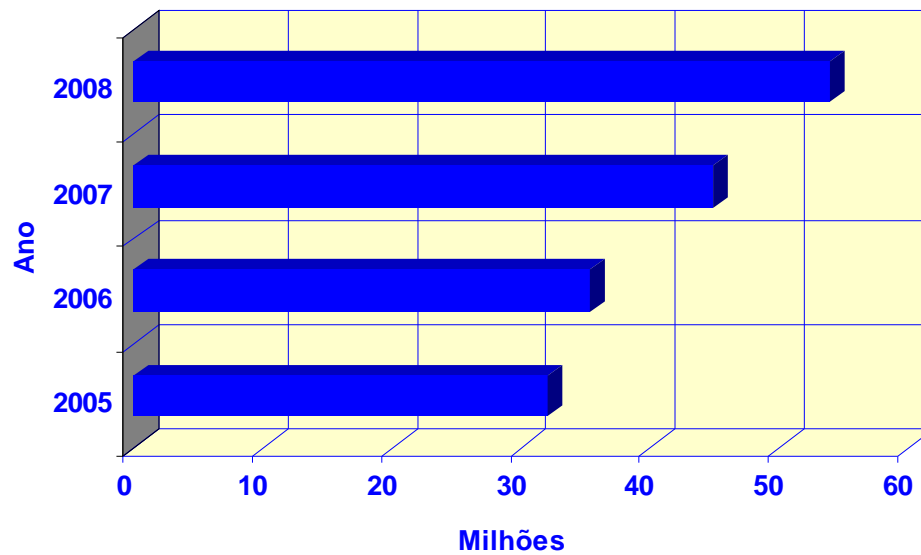
Anos 80. Através da National Science Foundation, o governo norte-americano investiu na criação de backbones.

Anos 90. O Cientista Tim Berners-Lee, do CERN, criou a World Wide Web e em 1993, o National Center for Supercomputing Applications (NCSA) dos Estados Unidos, na Universidade de Illinois, liberou a versão 1.0 do Mosaic. Ainda naquela década surgiram o Navigator da Netscape e o Internet Explorer da Microsoft.

Brasil. Os primeiros embriões de rede surgiram em 1988 e ligavam universidades do Brasil a instituições nos Estados Unidos.

O primeiro backbone brasileiro foi inaugurado em 1991, destinado exclusivamente à comunidade acadêmica. Mais tarde, em 1995, o governo resolveu abrir o backbone e fornecer conectividade a provedores de acesso comerciais.

01 Evolução da Internet Usuários no Brasil

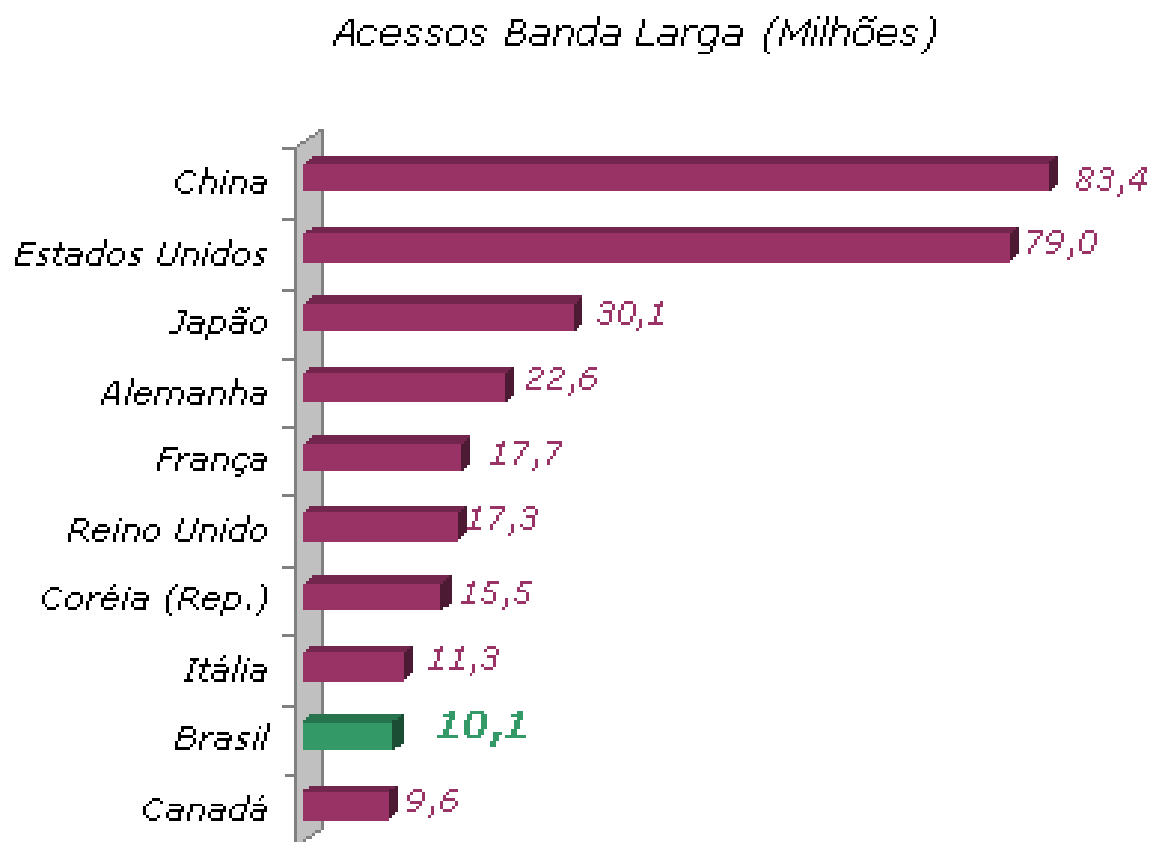


Tipo de Conexão	2005	2006	2007	2008
Acesso discado	65%	49%	42%	31%
Acesso banda larga	22%	40%	50%	58%
Outros	9%	2%	1%	1%

Fonte: Teleco

01 Evolução da Internet Banda Larga no Brasil

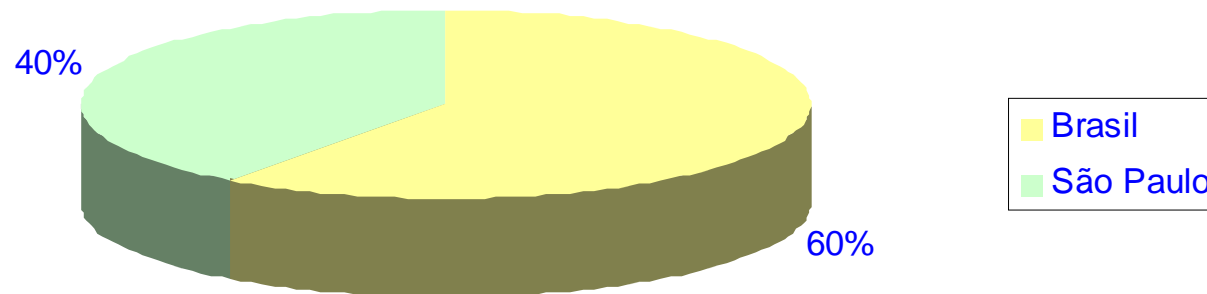
O Brasil, com mais de 190 Milhões de habitantes, tem aproximadamente 10 Milhões de acessos banda larga fixa, ou seja, 9º lugar no ranking mundial.



Fonte: UIT, 2008

01 Evolução da Internet Banda Larga no Estado de São Paulo

São Paulo, com mais de 40 Milhões de habitantes, possui mais de 3,9 Milhões de acessos Banda Larga Fixa, o que equivale a 9,12 acessos por 100 habitantes.



Fonte: IDC, Dez/2008

01 Evolução da Internet

Computadores com acesso a Internet no Brasil

25% dos domicílios brasileiros, ou seja, 14 Milhões, possuem computador. Destes 71% possui acesso a Internet.

18% dos domicílios possuem computador com acesso a Internet.

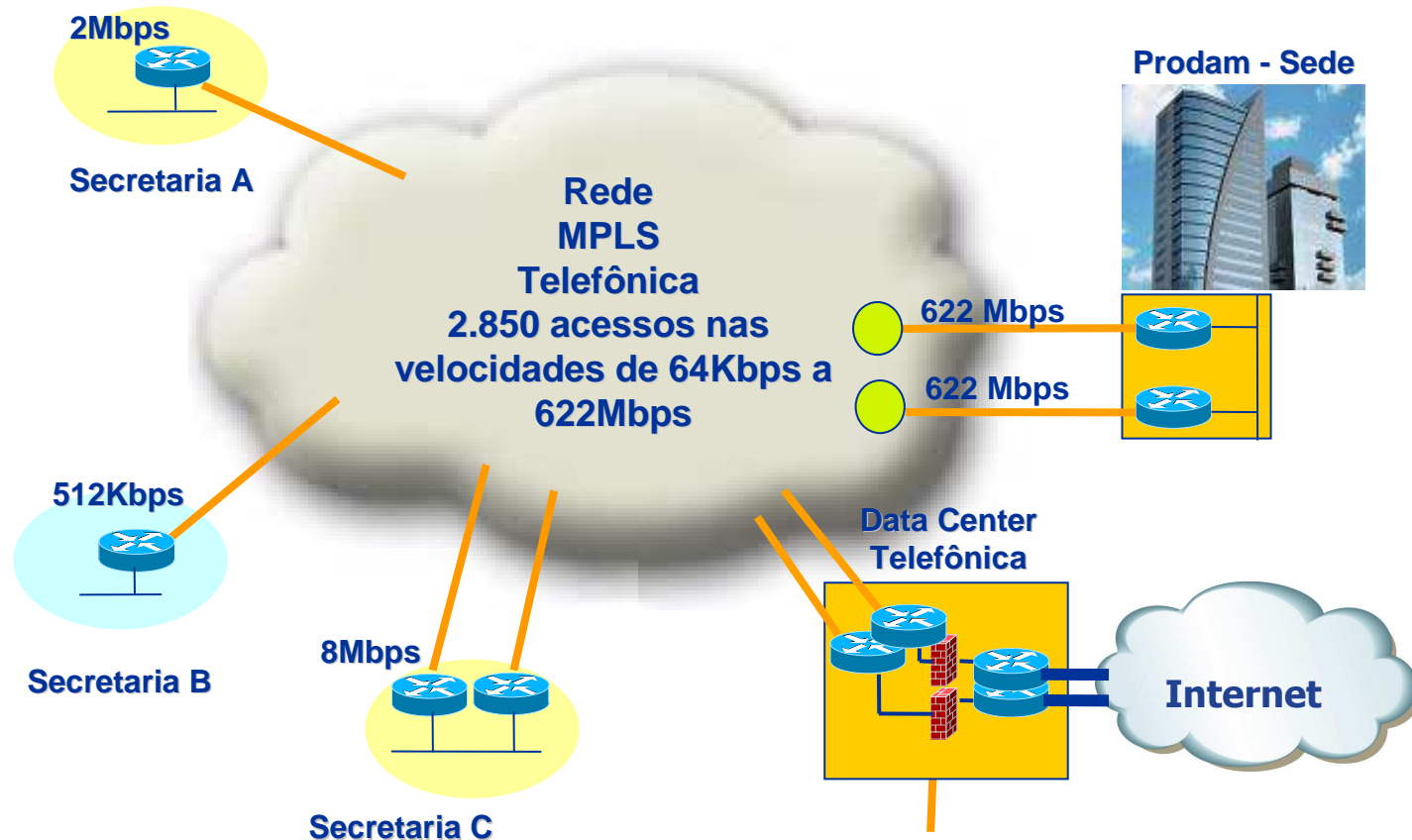
25% destes domicílios estão na região Sudeste.

01 Evolução da Internet Novas Tecnologias

As soluções Wireless (WiMAX, 3G, Wi-Fi, ...) são as opções mais viáveis para expandir o atendimento do cidadão a Banda Larga e estimular a competição.

Maio de 2009. O Brasil possui 4,3 milhões de acessos móveis via terminais de dados.

02 Rede Metropolitana de Dados da Prefeitura de São Paulo



UNIDADE PROVIDORA DE INTERNET

- Obedece todos os requisitos de segurança e controle de acesso:
- firewall;
- filtros de conteúdo;
- balanceamento de carga;
- autenticação de usuários;
- anti-vírus;

02 Rede Metropolitana de Dados da Prefeitura de São Paulo

A rede Metropolitana de Dados da Prefeitura é uma rede implementada com tecnologia MPLS que permite o tráfego multimídia, voz, dados e vídeo.

Tem como área de cobertura o Município de São Paulo interligando todos os órgãos que compõe a Administração : Secretarias, Autarquias, Fundações e Empresas.

A implementação dessa rede possibilitou ganhos de controle, gestão e modernização além da melhoria e ampliação dos serviços prestados ao cidadão.

03 Serviços prestados ao cidadão

Educação: 1.350 escolas, incluindo as localizadas em aldeias indígenas, com seus laboratórios de informática conectados à Internet através de acessos de alta velocidade;

Saúde: 700 unidades básicas de saúde com acesso à Internet;

Segurança: 70 câmeras instaladas em pontos estratégicos da cidade para videomonitoramento pela Guarda Civil Metropolitana;

Inclusão Digital: centros que oferecem acesso à Internet e cursos de informática gratuitos para a população nos principais pontos da cidade;

Meio Ambiente: cadastro e agendamento via Internet de veículos com objetivo de controlar circulação dos automóveis com alta emissão de poluentes;

03 Serviços prestados ao cidadão

Emprego: Centros de Apoio ao Trabalhador com sistemas informatizados nos quais são inseridos os dados pessoais e profissionais dos trabalhadores e o perfil das vagas abertas pelas empresas;

Transporte: Bilhete eletrônico e consulta on-line a itinerários de ônibus por origem e destino, nome da linha, número da linha e nome da via;

Finanças: NF-e Nota Fiscal Eletrônica documento que substituiu as tradicionais notas fiscais impressas. Sistema implantado que visa simplificar a vida dos prestadores de serviços gerando créditos para os cidadãos e as empresas da cidade de São Paulo;

Atendimento ao Cidadão : 156 – é o número de telefone para informações da Prefeitura. Atendentes que recebem solicitações e informam aos munícipes sobre serviços da administração municipal;

04 Conclusão

Cada vez mais a Internet passa a fazer parte do cotidiano, indo além do uso pessoal.

A cada dia novas tecnologias e novos dispositivos possibilitam ampliar a gama de aplicações e uso, a qualquer hora e em qualquer lugar.